Информация

о порядке и правилах предоставления коммунальных услуг

 Согласно главам 2, 3 Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" предоставление коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме начинается с установленного жилищным законодательством Российской Федерации момента, а именно:

 - с момента возникновения права собственности на жилое помещение - собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицами;

 - со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения и проживающим с ним лицами.

 Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется круглосуточно, то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг. Предоставление коммунальной услуги по отоплению осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода. Предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.

 Потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

 - холодное водоснабжение, то есть снабжение холодной питьевой водой;

 - горячее водоснабжение, то есть снабжение горячей водой, подаваемой по централизованным сетям водоснабжения и внутридомовым инженерным системам;

 - водоотведение, то есть отвод бытовых стоков из жилого дома, из жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме по централизованным сетям водоотведения и внутридомовым инженерным системам;

 - электроснабжение, то есть снабжение электрической энергией, подаваемой по централизованным сетям электроснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом, жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, а также в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме;

 - газоснабжение, то есть снабжение газом, подаваемом по централизованным сетям газоснабжения и внутридомовым инженерным системам в жилой дом, жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, в помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также продажа бытового газа в баллонах.

 Отопление, то есть подача по централизованным сетям теплоснабжения и внутридомовым инженерным системам отопления тепловой энергии, обеспечивающей поддержание в жилом доме, в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в помещениях, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, определенной температуры воздуха, а также продажа твердого топлива при наличии печного отопления.

 Предоставление коммунальных услуг потребителям осуществляется на основании возмездных договоров и обеспечивается управляющей организацией, товариществом собственников жилья посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов в целях использования таких ресурсов при предоставлении коммунальных услуг потребителям.